

Relación entre la calidad educativa y el desarrollo social

Una revisión sistemática de la literatura

Matilde Bolaño García¹

Resume

El presente artículo obedece a la secuencia lógica de los estudios bibliométricos, en él se buscó identificar el desarrollo actual de la literatura alrededor de la calidad educativa y al ser la educación un elemento ligado al desarrollo social su influencia en este. La secuencia seguida obedeció al paradigma cuantitativo, con un enfoque descriptivo de corte transversal. Para la recolección de la información se usó la base de datos Scopus, de ella obtuvieron 36 documentos que fueron sometidos a un exhaustivo análisis, de los cuales se derivan gráficas e ilustraciones, en las cuales se encontró que el primer manuscrito se publicó en 2010 y que solo durante la pandemia por COVID 19 estos aumentaron de forma significativa, sin embargo, se resulta ser poco en más de una década, por lo cual se concluye que debe haber una mayor inmersión de la comunidad científica y académica, volcar miradas hacia a la calidad educativa es imperativo para garantizar el desarrollo social.

Palabras clave

Educación, Calidad, Desarrollo, Social, Publicaciones.

¹ Licenciada en educación básica con énfasis en informática, Magíster en informática educativa y Doctora en educación. Con experiencia investigativa en cibereducación, educación y desarrollo humano. Docente investigadora adscrita a la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad del Magdalena-Colombia. Investigadora categorizada ante Minciencias. Editora de la revista científica «Praxis» y directora del X Simposio de currículo y políticas educativas de la Universidad del Magdalena. Correspondencia: mbolano@unimagdalena.edu.co.

Relationship Between Educational Quality and Social Development: A Systematic Review of Literature

Matilde Bolaño García¹

Abstract

This article obeys the logical sequence of bibliometric studies, seeking to identify the current development of literature around educational quality and, since education is an element linked to social development, its influence on it. The sequence followed obeyed the quantitative paradigm with a descriptive cross-sectional approach. For the collection of information, the Scopus database was used, from which 36 documents were obtained. Each was subjected to an exhaustive analysis, from which graphs and illustrations were derived. We found that the first manuscript was published in 2010 and that only during the COVID-19 pandemic did these increase significantly. However, it turns out to be little in more than a decade, for which it can be concluded that there must be a greater immersion of the scientific and academic community. Turning to quality education is imperative to ensure social development.

Keywords

Education, Quality, Development, Social, Publications.

¹ Graduate in basic education with an emphasis in computer science, Master in educational computer science and Doctor in education. With research experience in cyber education, education and human development. Research teacher attached to the Faculty of Education Sciences of the University of Magdalena-Colombia. Researcher categorized before Minciencias. Editor of the scientific journal «Praxis» and director of the 10th Symposium on Curriculum and Educational Policies of the University of Magdalena.

Introducción

La educación es fundamental para el desarrollo social, económico y cultural. El salón de clases proporciona un entorno controlado donde los estudiantes, bajo la tutela del docente, adquieren estrategias de comportamiento y actitudes que les permitirán desempeñarse como actores sociales proactivos y propositivos. De esta manera, podrán contribuir de manera positiva a la construcción y mejora del tejido social.

Educar no se limita únicamente a compartir conocimientos y experiencias para que los estudiantes los absorban de manera comprensiva y activa. Para lograr una mejora significativa, es imprescindible comprender que estamos formando personas que vivirán y convivirán en comunidad. Por lo tanto, la educación no solo abarca aspectos epistemológicos o conceptuales, sino que también debe incluir bases morales, éticas y sociales que estén centradas en el contexto del estudiante. De lo contrario, una educación que no considere estas dimensiones podría convertirse en un mero paliativo para las necesidades particulares de los estudiantes, generando más problemas de los que intenta solucionar.

En este contexto, la búsqueda de la calidad educativa adquiere un papel trascendental. No se limita a enfocarse únicamente en el conocimiento, sino que aborda múltiples dimensiones de manera holística. Toma en cuenta las condiciones en las que se desarrolla el estudiante y su institución, considerando factores demográficos, económicos, sociales y culturales. En resumen, la calidad educativa es un sistema complejo que no puede definirse de manera única, ya que su significado varía según el contexto educativo en el que se encuentre.

Razón por la cual se hace necesario identificar el desarrollo actual de la literatura alrededor de la calidad educativa y al ser la educación un elemento ligado al desarrollo social su influencia en este. El concepto de calidad no es propio de la esfera educativa, Espinosa Beltrán et al. (2020), plantea que tiene su origen en el sector empresarial, además tuvo su aparición en el campo pedagógico durante *A Nation at Risk*, de 1983, en la cual se mostró extrema preocupación sobre la calidad de la educación que estaban recibiendo los estadounidenses. Desde entonces autores como, López-Segrera (2012), Rovelli (2018), Harvey y Williams (2010), García (2021), aseguran que la calidad en la educación es un tema que abarca matices distintos y complejos, es decir que no obedece solo a la forma de enseñar ni puede ser medida en razón de los resultados de pruebas estandarizadas a nivel gubernamental.

En consecuencia, resulta crucial examinar la producción científica y académica con el fin de comprender las diversas percepciones y variables que influyen en la calidad educativa, según distintos autores. Esto nos permite superar la incertidumbre derivada del desconocimiento, ya que el tema puede ser interpretado desde diversas perspectivas. Identificar cómo los investigadores abordan este

tema nos brinda un indicativo de la importancia que se otorga a nivel mundial a la calidad educativa como un mecanismo para construir una sociedad sólida.

Metodología

El presente artículo se basa en una búsqueda bibliométrica realizada bajo los parámetros del paradigma positivista. Metodológicamente, se enmarca en estudios no experimentales de tipo transversal, los cuales implican un análisis específico de un fenómeno en un momento determinado (Cvetkovic-Vega et al., 2021).

Según Agudelo Viana y Aignerren Aburto (2008), los estudios no experimentales son aquellos en los que el investigador no interviene en el contexto de estudio, es decir, no altera variables. Además, Sampieri (2018) destaca la relevancia de los enfoques positivistas-cuantitativos para explicar el desarrollo de un fenómeno mediante gráficas y análisis numérico.

En este sentido, se utilizó la base de datos Scopus, la cual alberga publicaciones sometidas a un riguroso proceso de revisión por pares. Esta base de datos permite acceder a datos precisos, filtrar información según requisitos, exportar datos y crear tablas a partir de las búsquedas realizadas. Además, al ser una base de datos internacional, brinda una visión más amplia y facilita comparaciones objetivas entre datos, lo que contribuye a una comprensión más completa del desarrollo actual de la literatura sobre calidad educativa y su influencia en el desarrollo social.

Las variables de búsqueda utilizadas fueron «calidad educativa» y «desarrollo social», sin restricciones en cuanto al tipo de documento, fechas, idiomas o país. Inicialmente, la búsqueda arrojó un total de 169 documentos, los cuales se redujeron a 36 después de aplicar los filtros correspondientes (Ciencias sociales, calidad educativa, calidad de la educación y educación), esto representó la exclusión de 133 documentos inherentes a la búsqueda preliminar. Los datos se presentan en gráficas y se complementan con el software Vosviewer, el cual establece relaciones y patrones entre las concurrencias y palabras clave de los documentos analizados.

La figura 1 ilustra la dinámica seguida para la búsqueda y redacción del artículo.

Resultados

Los datos presentados se obtuvieron a través de las búsquedas realizadas en Scopus, la aplicación de filtros, el uso del software Vosviewer y el análisis de los autores. Los datos se organizaron según el número de publicaciones, los países

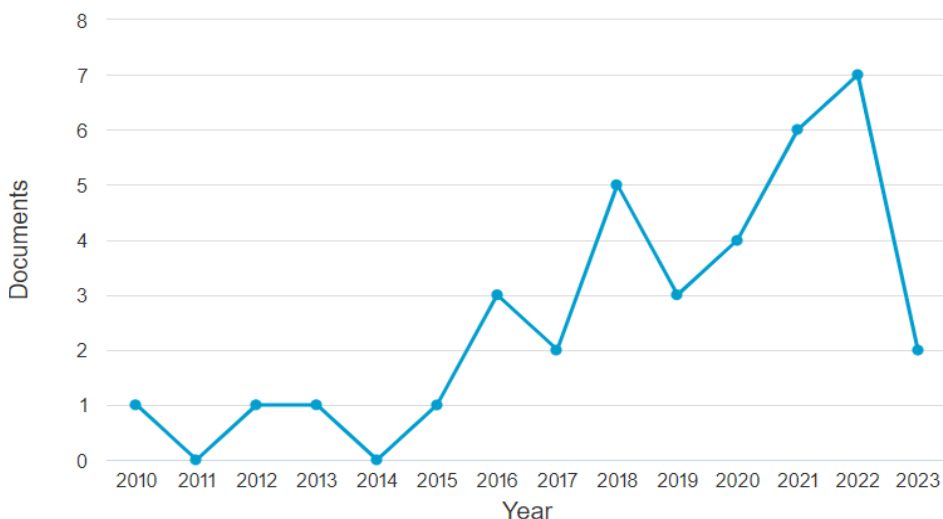
con mayor cantidad de publicaciones, la tipología de los documentos, las áreas con mayor flujo de publicaciones, las concurrencias y los autores con mayor número de citas en el campo analizado. Esta organización permite trazar una ruta para examinar los aspectos relacionados con la producción científica y académica en términos de publicaciones vinculadas tanto a la calidad educativa como al desarrollo social (figura 2).

Figura 1



Fases de la búsqueda. Fuente: elaboración propia.

Figura 2



Documentos publicados por año. Fuente: elaboración propia.

La gráfica uno muestra el desarrollo de la producción intelectual desde 2010, cuando se realizó la primera publicación en Scopus, hasta 2023, fecha en la que se realizó el análisis. Los datos revelan un incremento en la producción a lo largo del tiempo, alcanzando su punto máximo en 2022 con 7 publicaciones.

Esto contrasta significativamente con el año 2010, que registró solo una publicación sobre el tema. Sin embargo, se observa un estancamiento en 2012 y 2013, después de un declive en 2011 en el que no se publicó ningún manuscrito. La situación empeora en 2014, cuando nuevamente no se publica ningún texto.

No obstante, el año 2015 marca un punto de inflexión, ya que a partir de entonces se observa un aumento en el número de publicaciones. En 2016, se alcanza el mayor número de textos divulgados hasta ese momento, aunque en 2017 se experimenta una ligera caída. Sin embargo, en 2018 se superan los resultados de 2016, aunque se produce otro descenso en 2019, marcando un antes y un después en la tendencia.

Es importante destacar que estos cambios coinciden con la llegada de la pandemia de COVID-19. A partir de 2020, los datos muestran un aumento significativo en la producción científica de calidad, lo cual puede atribuirse a los cambios sufridos por el sector educativo durante la crisis sanitaria. Asimismo, las tendencias de 2020, 2021, 2022 y 2023 son favorables y marcan un antes y un después que eclipsa a los años anteriores en términos de producción intelectual en el campo de la calidad educativa y el desarrollo social.

La Tabla 1 presenta un análisis de documentos que se han estudiado en relación con la calidad educativa a lo largo de diferentes años. En la tabla se muestra el título de cada documento, el año en que se publicó y el número de citas que ha recibido. Esta información se utiliza como base para comprender la evolución y las tendencias a lo largo del tiempo.

La estructura de la tabla, con el título, el año y las citas, proporciona una visión general de los diferentes enfoques y perspectivas que se han abordado en las investigaciones.

Estos datos son fundamentales para determinar la influencia de los estudios y las aproximaciones en el campo de la calidad educativa, y sientan las bases para desarrollar una explicación detallada de los resultados en el estudio.

Tabla 1

Publicaciones rango temporal y citaciones

Título del documento	Año	Citas
Liderazgo efectivo para la calidad educativa y la acreditación universitaria en el Caribe colombiano.	2023	0
Rúbrica para evaluar un diseño curricular bajo el enfoque socioformativo.	2023	0

Teorías pedagógicas — Relación entre la calidad educativa y el desarrollo social

Título del documento	Año	Citas
Sistemas de gestión de calidad y calidad educativa en Instituciones Públicas de Educación Superior Mexicanas.	2022	0
El uso de indicadores de calidad educativa: una discusión crítica desde el caso chileno.	2022	0
Calidad educativa. relación con la brecha digital docente en el área de ciencias sociales y humanas.	2022	1
Percepción de estudiantes de secundaria sobre el desempeño docente y la calidad educativa en tiempos de COVID-19, Puno-Perú.	2022	0
La evaluación formativa como proceso mentor en la enseñanza y el aprendizaje hacia la calidad educativa.	2022	2
Análisis bibliométrico de la producción científica sobre la calidad de la educación en el Ecuador.	2022	0
Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19.	2022	0
Clima organizacional y su impacto en la calidad educativa universitaria.	2021	0
Evaluación y calidad educativa: avances, limitaciones y retos actuales.	2021	1
Evaluación de la calidad educativa en el ciclo 0-3: estado de la cuestión.	2021	1
Dimensiones epistemológicas en el sistema de rendición de cuentas de la calidad educativa: elementos para una indagación crítica	2021	1
La política educativa de la democracia en España (1978-2019): escolarización, conflicto iglesia-estado y calidad de la educación	2021	1
La calidad educativa como base de la transformación universitaria.	2021	4
Estudio bibliométrico de los documentos indexados en Scopus sobre formación docente en TIC que se relacionan con la calidad educativa	2020	13
La planificación educativa como herramienta fundamental para una educación de calidad.	2020	5
Participación comunitaria en el desarrollo de la calidad educativa para la escuela primaria en la ciudad de Madiun.	2020	0
Calidad y evaluación como tendencias políticas educativas globales: estudio comparativo de las agencias nacionales de evaluación en la educación obligatoria en Europa.	2020	5
Evaluación del cumplimiento de la norma ISO 21001:2018 cláusula 8.5 en la carrera de ingeniería de sistemas de la Universidad Autónoma del Perú.	2019	0
Factores clave a considerar antes del inicio de un proyecto de acreditación.	2019	2

Título del documento	Año	Citas
La segunda dimensión de la calidad educativa: un estudio comparativo en siete países de América Latina.	2019	0
Política de cobertura y de calidad: desafíos del docente que atiende a la diversidad educativa.	2018	2
Formación integral en profesionales de la ingeniería. análisis sobre el nivel de calidad educativa.	2018	1
Políticas para la evaluación de la calidad educativa en Argentina (2016-2018)	2018	1
Adaptación de expectativas de resultados, metas de progreso y escalas de satisfacción académica en estudiantes universitarios	2018	5
Formación integral en profesionales de la ingeniería. análisis sobre el nivel de calidad educativa	2018	9
Concepciones sobre la calidad educativa en docentes del sistema educativo de nivel medio superior de la universidad de Guadalajara.	2017	1
Análisis de la importancia de los criterios de evaluación y el reconocimiento académico del profesorado universitario como indicadores de la calidad de la educación en España.	2017	9
Satisfacción estudiantil: Un indicador de la calidad educativa en el departamento de biología celular, UCV.	2016	1
Infraestructura y calidad educativa entre los pueblos indígenas originarios sonorenses.	2016	0
Infraestructura y calidad de la educación entre los pueblos indígenas de Sonora.	2016	0
Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición.	2015	10
Discurso en interacción y calidad educativa: los desafíos de la construcción de saberes disciplinares en escenarios mediados por tecnología digital.	2013	3
Los efectos de familias en acción en la calidad de la oferta educativa.	2012	2
VARIABLES ASOCIADAS A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN ESCOLAR DE GESTIÓN COMO FACTORES.	2010	12

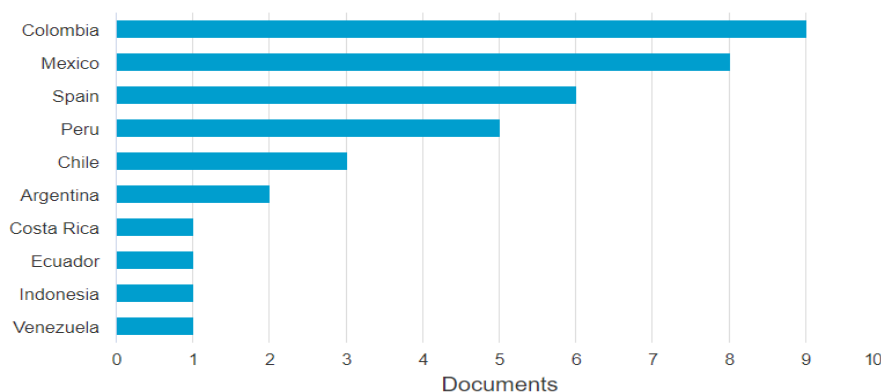
Fuente: elaboración propia.

Es relevante destacar la importancia de las publicaciones realizadas por entidades territoriales a nivel internacional. En este sentido, la figura 3 resalta el grado de influencia de los países del continente americano en la producción científica sobre calidad educativa y desarrollo social.

Los países que ocupan los primeros dos puestos son Colombia y México, seguidos por España.

Esta información no solo nos brinda una referencia de los países destacados en investigación y aproximaciones en calidad educativa, sino que también nos permite analizar las estrategias llevadas a cabo a nivel institucional y gubernamental en cada uno de estos países.

Figura 3



Países con mayor número de publicaciones. Fuente: elaboración propia.

La tipología de los documentos nos proporciona información sobre el tipo de intervenciones o tendencias seguidas en el campo de investigación relacionado con la publicación sobre calidad educativa. La figura 4 muestra en detalle esta información.

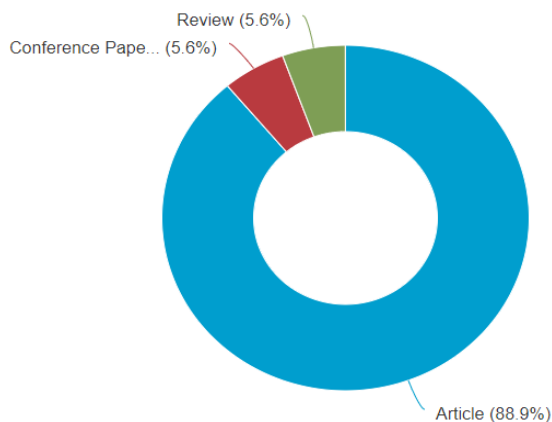
Se observa que los artículos son la herramienta preferida por los escritores para compartir sus hallazgos, ya que sintetizan la información proveniente de investigaciones, experiencias, trabajos de grado, entre otros.

Sin embargo, resulta preocupante que los espacios para la conversación, como las reseñas y las revisiones de la literatura, estén tan reducidos en comparación. Esto sugiere que se podría mejorar la cantidad y diversidad de publicaciones que promuevan un diálogo crítico y reflexivo en el campo de la calidad educativa.

La figura 5 complementa la información anterior al mostrar el grado de influencia de diversas áreas en la investigación sobre calidad educativa. Entre estas áreas se encuentran los negocios, las artes, la economía, la ingeniería, la psicología y las ciencias sociales.

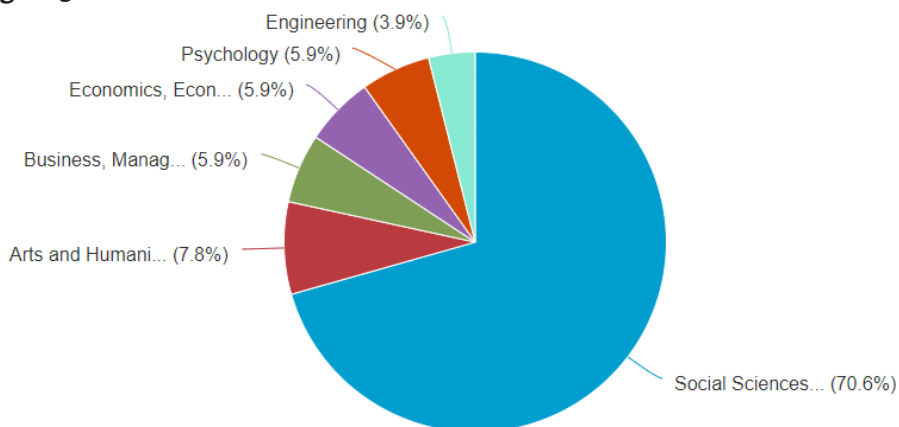
Cada una de estas disciplinas, desde su perspectiva epistemológica, contribuye a la formación de un corpus teórico rico en interpretaciones sobre la calidad educativa.

Figura 4



Tipos de documentos publicados.
Fuente: elaboración propia.

Figura 5



Tipos de documentos publicados.
Fuente: elaboración propia.

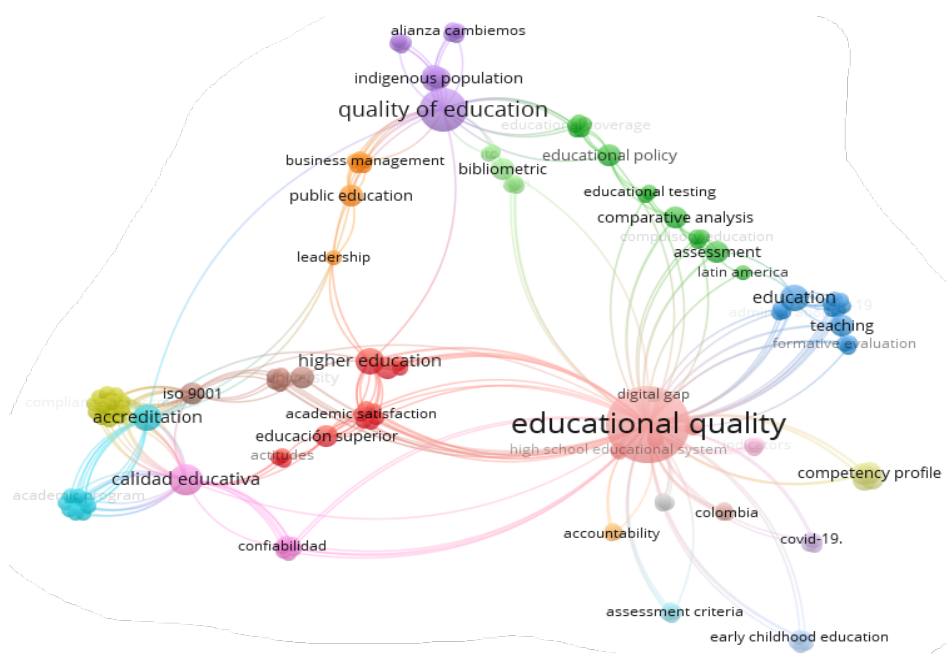
Es importante destacar que las publicaciones en el campo de la calidad educativa son más prominentes en las ciencias sociales. Esto podría interpretarse como una apropiación del concepto por parte de los educadores e instituciones de educación que buscan mejorar su praxis pedagógica. Este enfoque multidisciplinario permite enriquecer el estudio de la calidad educativa desde diferentes perspectivas y abordajes, promoviendo así una comprensión más completa y holística del tema.

El análisis realizado revela una estrecha relación entre los 36 textos filtrados, que tienen como punto de partida la calidad educativa. A partir de este tema cen-

tral, se desprenden elementos clave como competencias, satisfacción, acreditación, pertinencia, objetividad y contexto social, entre otros. Estos elementos son resaltados como fundamentales para promover la calidad educativa y contribuir a la construcción social (figura 6).

Esta interrelación de conceptos y temáticas permite ampliar el abanico de comprensión sobre la calidad educativa y traza una ruta de desarrollo en la producción científica. Los estudios y trabajos investigativos abordados en estos textos contribuyen a enriquecer el conocimiento en el campo, proporcionando nuevas perspectivas, enfoques y aproximaciones que ayudan a avanzar en la comprensión de la calidad educativa y su impacto en la sociedad.

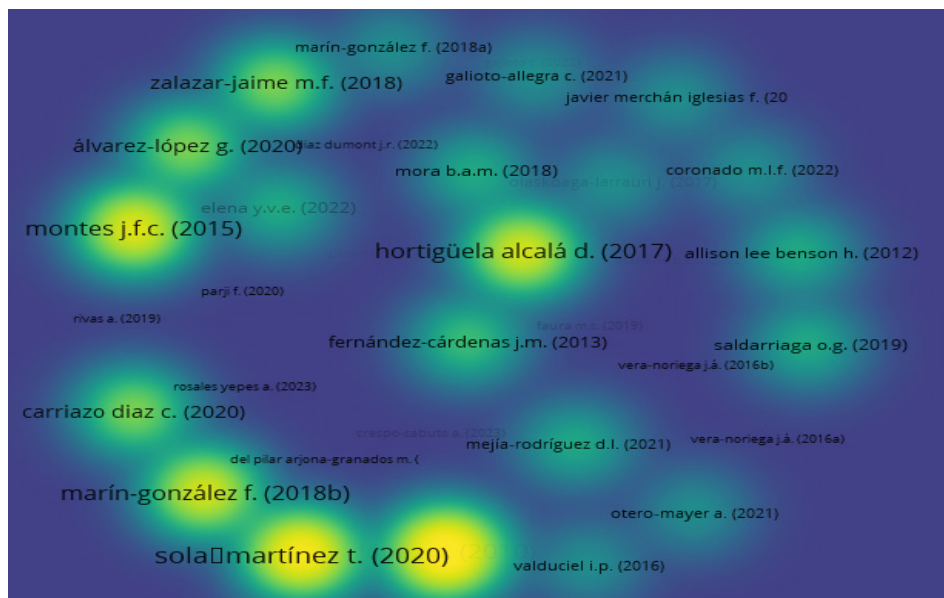
Figura 6



Análisis de concurrencia. Fuente: elaboración propia.

Por último, es relevante destacar la pertinencia de los autores en el campo de la calidad educativa, lo cual se refleja en la figura 7. En esta lámina de calor, se pueden apreciar los tonos más intensos que representan los escritos más trascendentales y significativos para la construcción de estrategias y enfoques en el ámbito de la calidad educativa. Estos autores son referentes importantes a tener en cuenta a la hora de desarrollar investigaciones y generar propuestas en este campo.

Figura 7



Análisis de citación. Fuente: elaboración propia.

No obstante, resulta preocupante que pocos autores presenten una citación considerable, a pesar de la gran relevancia que ha tenido la búsqueda de la calidad educativa para el desarrollo social. Esto puede indicar la necesidad de promover una mayor difusión y reconocimiento de los trabajos realizados en este campo, así como fomentar la interacción y colaboración entre los investigadores para fortalecer el impacto y la influencia de sus contribuciones en la mejora de la calidad educativa y su efecto en la sociedad.

Conclusiones

En conclusión, la búsqueda de la calidad educativa es un desafío global que enfrentan los sistemas educativos en todo el mundo. La comprensión de esta temática requiere de investigaciones exhaustivas y un análisis detallado de las variables que influyen en ella, así como de la importancia que tiene para la construcción social. Es fundamental incrementar la producción académica y científica en el campo de la calidad educativa. Aunque el crecimiento en el número de publicaciones ha sido impulsado por circunstancias difíciles a nivel internacional, esto demuestra la necesidad de enfocar esfuerzos en este tema. La

calidad educativa no puede ser un concepto aislado, sino que debe ser adoptado y trabajado en la educación para lograr mejoras significativas.

Resulta preocupante que solo se hayan generado 36 publicaciones en más de una década. Esto refleja un vacío conceptual y una falta de investigación en este campo. Es necesario fomentar la producción de libros y artículos que aborden la calidad educativa de manera rigurosa y profunda.

Por otro lado, es alentador que sean los países en desarrollo los que lideren en términos de publicaciones. Esto indica que existe un compromiso por parte de estas naciones en abordar y mejorar la calidad educativa en sus contextos. En resumen, es fundamental que las instituciones educativas y los investigadores asuman su compromiso social en la construcción de una educación de calidad.

Mediante la ampliación del corpus teórico y la generación de prácticas educativas basadas en la calidad, se podrá avanzar en la consecución de una educación que contribuya al desarrollo y fortalecimiento de la sociedad en su conjunto.

En la perspectiva de la calidad educativa, es crucial enfocarse en la generación de conocimiento mediante la investigación, fortalecer la colaboración internacional, difundir y aplicar los resultados obtenidos, y fomentar la integración de la tecnología educativa. Estas acciones son fundamentales para avanzar en la comprensión y mejora de la calidad educativa, y a su vez, contribuir al desarrollo de sociedades más equitativas, inclusivas y prósperas

Referencias

- Agudelo Viana L.G. y Aignerren Aburto J.M. (2008), *Diseños de investigación experimental y no-experimental*, «La Sociología en sus Escenarios», vol. 18, pp. 1-46.
- Álvarez-López G.Y. y Matarranz M. (2020), *Calidad y evaluación como tendencias globales en política educativa: Estudio comparado de agencias nacionales de evaluación en educación obligatoria en Europa*, «Revista Complutense de Educación», vol. 31, n. 1, pp. 83-93.
- Arjona-Granados M.D.P., Lira-Arjona A.L. y Maldonado-Mesta E.A. (2022), *Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior de México*, «RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía», vol. 12, n. 24, pp. 268-283.
- Benson A.L. (2012), *Efectos de Familias en Acción sobre la calidad de la oferta educativa*, «Desarrollo y Sociedad», vol. 70, pp. 51-91.
- Bonilla Carchi S.M., Ramírez Yagual J.P.I., Barbecho Quizhpe N. de J. y Coronel Rosero C.X. (2022), *Análisis bibliométrico de la producción científica sobre calidad educativa en el Ecuador*, «Revista De Ciencias Sociales», vol. 28, pp. 100-111.
- Briede-Westermeyer J.C., Leal-Figueroa I.M. y Pérez-Villalobos C.E. (2018), *Análisis de Referentes como Estrategia de Aprendizaje del Diseño Conceptual del Producto*, «Formación Universitaria», vol. 11, n. 1, pp. 3-12.
- Caldera Montes J.F. (2015), *Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición*, «Revista De La Educación Superior», vol. 44, n. 173, pp. 103-124.

- Carpio L., Torres G., Miranda O. y Pernet J. (2020), *Calidad educativa como base de la transformación universitaria*, «Encuentros. Revista de ciencias humanas, teoría social y pensamiento crítico», vol. 13, pp. 192-200.
- Coronado M.L.F. (2022), *Calidad educativa. Relación con la brecha digital docente del área de Ciencias Sociales y Humanas*, «Universidad y Sociedad», vol. 14, S2, pp. 112-122.
- Crespo-Cabuto A., Mortis-Lozoya S.V., Tobón Tobón S.d.J y Herrera Meza S.R. (2022), *Rúbrica para evaluar un diseño curricular bajo el enfoque socioformativo*, «Estudios Pedagógicos (Valdivia)», vol. 48, n. 3, pp. 135-149.
- Cruzado Portalanza A.I. (2022), *Calidad del servicio educativo en las universidades públicas peruanas*, «Universidad y Sociedad», vol. 14, pp. 672-678.
- Cvetkovic-Vega A., Maguiña J.L., Soto A., Lama-Valdivia J. y López L.E.C. (2021), *Estudios transversales*, «Revista de la Facultad de Medicina Humana», vol. 21, n. 1, pp. 179-185.
- Díaz Dumont J. R., Ledesma Cuadros M.J., Tito Cárdenas J.V. y Díaz Tito L.P. (2022), *Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19*, «Revista Venezolana de Gerencia», vol. 27, n. 7, pp. 328-346.
- Díaz C.C., Reyes M.P. y Bustamante K.G. (2020), *Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad*, «Utopía y praxis latinoamericana», vol. 25, n. 3, pp. 87-95.
- Espinosa Beltrán P.L., Prieto Galindo W.A., Marcela Gómez N. y Ochoa Núñez M.P. (2020), *Aseguramiento de la calidad educativa en el contexto de un estado social de derecho*, «Revista Conrado», vol. 16, n. 77, pp. 209-217.
- Fernández-Cárdenas J.M. (2013), *El habla en interacción y la calidad educativa. Los retos de la construcción de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital*, «Revista Mexicana de Investigación Educativa», vol. 18, n. 56, pp. 223-248.
- Galioto-Allegria C. y Flores-González L.M. (2021), *Dimensiones epistemológicas en los sistemas de accountability de la calidad educativa: Elementos para una interrogación crítica*, «Revista Brasileira de Educação», vol. 26, pp. 1-22.
- García M.B. (2021), *La educación en perspectiva humanizadora mediante su articulación con las tecnologías*, «Praxis», vol. 17, n. 2, pp. 137-139.
- Harvey L. y Williams J. (2010), *Fifteen Years of Quality in Higher Education (Part Two)*, «Quality in Higher Education», vol. 16, n. 2, pp. 81-113.
- Hortigüela Alcalá D., Ausín Villaverde V., Delgado Benito V. y Abella García V. (2017), *Análisis de la importancia de los criterios de evaluación y el reconocimiento académico docente universitario como indicadores de la calidad educativa en España*, «Revista De La Educación Superior», vol. 46, n. 181, pp. 75-87.
- López P. (2010), *Variables asociadas a la calidad de la educación escolar de gestión como factores*, «Estudios pedagógicos (Valdivia)», vol. 36, n. 1, pp. 147-158.
- López Segregra F. (2012), *La Segunda Conferencia Mundial de Educación Superior (UNESCO, 2009) y la visión del concepto de acreditación en las conferencias de UNESCO (1998-2009)*, «Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)», vol. 17, n. 3, pp. 619-635.
- Lora-Loza M.G., Loza-Fernández W., Mucha-Hospital L. y Hernández-Angulo J. (2022), *Percepción del estudiante de secundaria sobre desempeño docente y calidad educativa en tiempos COVID-19*, «Puno-Perú. Revista De Ciencias Sociales», vol. 28, pp. 18-31.
- Marín-González F., Cabas de J L., Cabas L.C. y Paredes-Chacín A.J. (2018), *Formación Integral en Profesionales de la Ingeniería. Análisis sobre el Nivel de Calidad Educativa*, «Formación Universitaria», vol. 11, n. 1, pp. 13-24.
- Martínez Mora B., Orrego Muñoz J. y Palencia Zapata S. (2018), *Política de cobertura y de calidad: Desafíos del docente que atiende a la diversidad educativa*, «Perfiles Educativos», vol. 40, n. 161, pp. 147-160.
- Martínez Prats G., Mapén Franco F. de J. y Ortega Ramírez M.E. (2021), *Organizational climate and its impact on university educational quality*, «IJERI: International Journal of Educa-

- tional Research and Innovation», vol. 16, pp. 55-73.
- Mejía-Rodríguez D. y Mejía-Leguía E. (2021), *Assessment and Educational Quality: Advances, Limitations and Current Challenges*, «Revista Electrónica Educare», vol. 25, n. 3, pp. 1-14.
- Merchán Iglesias F.J. (2021), *La política educativa de la democracia en España (1978-2019): Escolarización, conflicto Iglesia-Estado y calidad de la educación*, «Archivos de Análisis de Políticas Educativas», vol. 29, n. 61, pp. 1-15.
- Olaskoaga-Larrauri J., Mendoza-Sepúlveda C. y Marúm-Espinosa E. (2017), *Concepciones sobre la calidad educativa entre los docentes del Sistema Educativo de Bachillerato de la Universidad de Guadalajara*, «Archivos de Análisis de Políticas Educativas», vol. 25, n. 81, pp. 1-28.
- Otero Mayer A., Vélaz de Medrano Ureta M.C. y Expósito Casas E. (2021), *Evaluación de la calidad educativa en el ciclo 0-3: Estado de la cuestión*, «Revista de Educación», vol. 394, pp. 215-240.
- Parji F. y Prasetya A. (2020), *Community participation in developing educational quality for primary school in Madiun City*, «Utopía y praxis latinoamericana: Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social», vol. 6, pp. 189-196.
- Ramírez Í.M., Astonitas R.P., Cueva A.F., Acosta C.S.C. y Velásquez O.M. (2023), *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y la Cloud Computing en la Gestión de la Calidad en Universidades Públicas*, «Revista de la Universidad del Zulia», vol. 14, n. 39, pp. 370-384.
- Rivas A. y Scasso M. (2019), *La segunda dimensión de la calidad educativa: Un estudio comparado en siete países de América Latina. Bordón*, «Revista De Pedagogía», vol. 71, n. 4, pp. 117-133.
- Rodríguez L.R., Vior S.E. y Más Rocha S.M. (2018), *Las políticas de evaluación de la calidad educativa en Argentina (2016-2018)*, «Educação & Realidade», vol. 43, pp. 1405-1428.
- Rosales Yepes A., Montes Miranda A. y Gamboa Suárez A.A. (2023), *Liderazgo eficaz para la calidad educativa y la acreditación universitaria en el caribe colombiano*, «Revista Interuniversitaria De Formación Del Profesorado. Continuación De La Antigua Revista De Escuelas Normales», vol. 98, n. 37, pp. 13-32.
- Rovelli L. (2018), *Las Conferencias mundiales y Regionales de Educación Superior como instrumentos de política. Mediaciones y reformulaciones latinoamericanas de fines del siglo XX y principios del XXI*. In C. Suasnábar y D. Del Valle (editado por), *Política y tendencias de la educación superior a diez años de la CRES 2008*, Cuaderno 2, IEC-CONADU-CLACSO-UNA-PRIU, Buenos Aires.
- Saldarriaga O.G., Alamo A.M., Lama M.P., Tan J. Q.L.S., López C.W. y Ojeda M.Z. (2019), *Factores clave a considerar antes del inicio de un proyecto de acreditación*, Simposio Internacional sobre Acreditación y Educación en Ingeniería (ICACIT), pp. 1-7.
- Sampieri R.H. (2018), *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Mexico, McGraw Hill.
- Sola-Martínez T., Cáceres-Reche M.P., Romero-Rodríguez J.M. y Ramos Navas-Parejo M. (2020), *Estudio Bibliométrico de los documentos indexados en Scopus sobre la Formación del Profesorado en TIC que se relacionan con la Calidad Educativa*, «Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado», vol. 23, n. 2, pp. 19-35.
- Valduciel I.P. y Pereyra E.E. (2015), *Satisfacción Estudiantil: Un indicador de la calidad educativa en el Departamento de Biología Celular*, «UCV. Revista de Pedagogía», vol. 36, n. 99, pp. 69-89.
- Vera-Noriega J.Á., Luque-Agraz D. y Bautista-Hernández G. (2016), *Infraestructura y calidad de la educación entre los pueblos indígenas de sonora*, «Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación», vol. 8, n. 17, pp. 47-64.
- Yepes Villa E.E. y Gutiérrez Avendaño J. (2022), *Evaluación formativa como proceso mentor en la enseñanza y aprendizaje hacia la calidad educativa*, «Revista De Ciencias Sociales», vol. 28, pp. 255-269.